

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

ООО «Сибирь»

Шичкин О.В.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения.

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «Сибирь» (далее - ООО «Сибирь») в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическими лицам платные образовательные услуги.

1.2 Настоящее положение устанавливает порядок и регламентирует правила предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.3 Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем ООО «Сибирь».

1.4 Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным Законом РФ от 20.12.2012 №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении правил оказания образовательных услуг, уставом ООО «Сибирь»

1.5 Платные образовательные услуги представляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

1.6 ООО «Сибирь» знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Информация по платным услугам находится в доступном для ознакомления месте ООО «Сибирь» и на его официальном сайте в сети Интернет.

1.7 Перечень платных услуг предусмотрен Уставом ООО «Сибирь».

1.8 ООО «Сибирь» гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9 По результатам оказания платных образовательных услуг ведется бухгалтерский и налоговый учет. Составляется и предоставляется отчетность по установленным формам и срокам.

1.10 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

2. Термины, определения и сокращения

2.1 "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную

тельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1 ООО «Сибирь» обязан до заключения договора предоставить заказчику, Обучающемуся достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 ООО «Сибирь» оказывает платные образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

3.3 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество, (при наличии) заказчика, телефона заказчика; место нахождения или место жительства, телефон; права, обязанности, ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; срок обучения, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; вид документа выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договоров; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4 Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг.

3.5 ООО «Сибирь» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.6 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося и (или) Заказчика;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подписи Обучающегося и (или) Заказчика.

3.7 В период заключения договоров по просьбе Обучающегося и (или) Заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления:

- а) образцы договоров
- б) основные и дополнительные программы, программы специальных сопутствующих услуг (если они предусмотрены)

- д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия Обучающегося и (или) Заказчика.
- Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.
- 3.8 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у Заказчика.
- 3.9 Договор подписывается всеми сторонами. От имени ООО «Сибирь» договор подписывается директором.
- 3.10 Зачисление производится приказом директора ООО «Сибирь»
- 3.11 Зачисление граждан в ООО «Сибирь» осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.
- 3.12 Обучающиеся и Заказчики выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Сибирь», Договором оказания образовательной услуги, Правилами внутреннего распорядка ООО «Сибирь» настоящим положением, иными локальными актами ООО «Сибирь».
- 3.13 Допуск к аттестации возможен лишь при условии оплаты за обучение, предусмотренной договором.
- 3.14 Обучающийся может быть отчислен из ООО «Сибирь» в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами ООО «Сибирь» и договором.
- 3.15 Отчисление из ООО «Сибирь» в связи с расторжением договора об оказании образовательных услуг в одностороннем порядке ООО «Сибирь» из-за неисполнения Обучающимся (или) Заказчиком договорных обязательств по его вине производится на основании приказа директора ООО «Сибирь». Если по истечении 5 дней момента уведомления обучающийся и (или) Заказчик не выполнит договорные обязательства (не представит в ООО «Сибирь» квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях) ООО «Сибирь» в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.
- 3.16 В случае представления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях, обучающийся имеет право на повторное зачисление в ООО «Сибирь» с заключением нового договора.
- 3.17 Зачисление (восстановление) обучающегося в ООО «Сибирь», отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.
- 3.18 Обучающемуся, освоившему образовательную программу выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.
- 3.19 Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении части образовательной программы на основании письменного заявления.
- 3.20 Место оказания платных услуг определяется в соответствии с распоряжением организации образовательного процесса, свободных учебных классах.
- 3.21 Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.
- 3.22 Продолжительность занятий определяется образовательными программами.

4. Правила расчетов

- 4.1 Размер оплаты за оказание платных услуг устанавливаются в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным ООО «Сибирь»

2 ООО «Сибирь» вправе корректировать стоимость образовательных услуг, с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда, и также исходя из реальных затрат на обучение.

4.3 Стоимость образовательных услуг, сроки оплаты определяются Договором на оказание образовательной услуги, и является обязательной его частью.

4.4 При восстановлении Обучающегося в число обучающихся, стоимость обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления.

4.5 Если Обучающийся после зачисления ООО «Сибирь» не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю затраты понесенные им.

4.6 В случае задержки оплаты на срок более 5 дней, обучение приостанавливается и при задержке оплаты более 30 дней - лишается права посещать занятия и отчисляется из ООО «Сибирь».

Возобновить учебные мероприятия возможно лишь после погашения задолженности.

5. Порядок оплаты на обучение и расходования денежных средств

5.1 Оплата на обучение производится в российских рублях наличным расчетом (внесение в кассу с соответствующим оформлением документации) и безналичным расчетом (оплата по счету или зачисление через банк).

5.2 Оплату за обучение может производить Обучающийся, Заказчик, предприятие, организации. В подобных случаях в назначении указывается Ф.И.О обучающегося за которого перечислены деньги.

5.3 Размер оплаты за обучение определяется в калькуляции, утвержденной директором ООО «Сибирь», прописывается в договоре об оказании образовательных услуг, является окончательным и не может быть изменен до конца обучения. Порядок и сроки оплаты определяются договором об оказании образовательной услуги.

5.4 Оплата за обучение может быть произведена как сразу в полном объеме, так и по частям. Порядок и сроки оплаты определяются договором об оказании образовательной услуги.

5.5 Документ, об оплате обучающийся хранит до конца обучения.

5.6 ООО «Сибирь» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставом деятельности:

- на оплату труда сотрудников учреждения, рассчитанную по нормативам и, согласно утвержденного штатного расписания на обслуживающий персонал и педагогических работников, участников в оказании платных услуг;

- на перечисление единого социального налога на оплату труда
- расчеты по налогам в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на оплату материальных и иных видов затрат;
- на оплату коммунальных услуг;
- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

5.7 Бухгалтерский учет ООО «Сибирь» ведется в соответствии с действующим законодательством.

6. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

6.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

6.2 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Обучающийся, Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель, вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5 Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.